



10/07/2014

FICHE TECHNIQUE

ERP/CRM

NAVILOG SOLUTIONS

www.navilog-solutions.com

TABLE DES MATIERES

ERP/CRM.....	0
Informations pratiques.....	2
Modules principaux.....	3
Caractéristiques techniques.....	4
Informations de sécurité.....	5
Captures d'écran.....	6
Tierce maintenance applicative.....	8

INFORMATIONS PRATIQUES

Le présent document a pour but de vous décrire les principales caractéristiques de notre solution CRM/ERP, basée sur le logiciel open-source Dolibarr.

Notre solution ERP & CRM est un logiciel modulaire (on n'active que les fonctions que l'on désire) de gestions de TPE/PME, d'indépendants, d'entrepreneurs ou d'associations. C'est un progiciel exécutable au sein d'un serveur Web et peut donc être accessible depuis n'importe quel lieu disposant d'une connexion Internet (Solution basée sur un serveur WAMP, MAMP ou LAMP: Apache, MySQL, PHP).

Notre solution se démarque des autres suites de gestion d'entreprise par sa plus grande simplicité (règle des 3 S):

Simple pour le déploiement (nous déployons le logiciel sur votre propre serveur, nous ne conservons ni n'hébergeons vos données)

Simple pour l'utilisation (fonctions modulaires pour ne pas surcharger les menus, informations claires à la saisie)

Simple pour le développement (pas de frameworks lourds). Le cœur du système intègre en effet sa propre architecture (design patterns) permettant à tout développeur d'être tout de suite opérationnel sans connaissances particulières autre que le PHP.

MODULES PRINCIPAUX

- Annuaire des prospects et/ou clients et/ou fournisseurs
- Annuaire des contacts/adresses
- Catalogue de produits et services
- Gestion des stocks
- Gestion des comptes bancaires
- Gestion des commandes
- Gestion des propositions commerciales
- Gestion des contrats de services
- Gestion des factures clients et fournisseurs
- Gestion des paiements
- Gestion des virements bancaires
- Gestion des expéditions
- Gestion des adhérents d'association
- Gestion des congés des employés
- Agenda partagé
- Point de vente/Caisse enregistreuse
- Réalisation de sondages
- EMailing de masses vers les clients, prospect ou utilisateurs Dolibarr
- Suivi des marges
- Récolte de dons
- Marque-pages
- Rapports et statistiques
- Export PDF de tous les éléments (factures, propositions commerciales, commandes, bons expéditions, etc...)
- Imports et exports (CSV ou Excel).
- Gestion de la TVA NPR (non perçue récupérable - pour les utilisateurs français des DOM-TOM)
- Connectivité LDAP
- De nombreuses autres fonctionnalités issues de modules complémentaires (AWStats, Bittorrent, Gravatar, Google Map, ...)

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

La solution s'exécute sous un environnement Apache/MySQL, disponible en standard sur les serveurs Linux (conseillé) ou via des extensions spécifiques sur serveur Windows ou Mac OS X.

Il est conseillé d'utiliser un nom de domaine ou un sous-domaine afin de pouvoir accéder facilement au progiciel.

POINTS CLES :

- Application multi-utilisateurs avec différents niveaux de permissions par module.
- Plusieurs gestionnaires de menus (possibilité de différencier les menus pour le backoffice des utilisateurs internes ou le front office pour les clients ou fournisseurs)
- Application simple à utiliser.
- Facilement personnalisable (activation uniquement des modules désirés, champs personnalisés, choix du thème ...).
- Fonctionne avec PHP **5.2.1+** et MySQL **4.1+** ou PostgreSql **8.1.4+**.
- Compatible avec toutes les offres Cloud du marché respectant les prérequis PHP, MySQL ou PostGresql.

INFORMATIONS DE SECURITE

Notre solution intègre les mécanismes de sécurité suivants :

CRYPTAGE

- Cryptage des mots de passe utilisateurs en base.
- Cryptage possible du mot de passe technique de la base de données dans le Fichier de configuration (conf.php).
- Possibilité de forcer le mode HTTPS (certificat SSL non inclus nécessaire)

HACKS ET CRACKS

- Support du mode register_globals on ou off (off sérieusement recommandé).
- Support du mode safe_mode on ou off de PHP (non recommandé).
- Option de production pour inhiber toute remontée d'information technique comme débogage, info d'erreurs, info de version.
- Système de protection anti injection SQL.
- Système de protection anti injection XSS (Cross Site Scripting).

Notez qu'il reste préférable d'ajouter la protection du côté du serveur Web en désactivant l'option Apache « AcceptPathInfo Off »

- Système de protection anti CSRF (Cross Site Request Forgery).

ACCES PAGES ET FICHIERS

- Pages et contenus protégés par un système centralisé de vérification des habilitations accordées aux groupes ou utilisateurs pour chaque module fonctionnel.
- Isolation des fichiers stockés par Dolibarr dans une arborescence différente de la racine web (donc non téléchargeable sans passer par le wrapper).
- Système de protection anti scan dir (tout répertoire contient un fichier index pour limiter la visibilité si le serveur web a l'option "Indexes" active.).

PROTECTION LOGIN

- Retardateur anti brute force cracking sur la page de login.
- Code graphique optionnel anti robot (CAPTCHA) sur la page de login.
- Aucun traçage de mot de passe dans les logs (ni techniques ni fonctionnelles).
- Système d'audit interne pour enregistrer de manière permanente les événements en rapport avec l'administration utilisateurs et les logins en succès ou en échec.

VIRUS

- Possibilité d'insérer un contrôle antivirus sur tout fichier uploadé (linux uniquement).

CAPTURES D'ECRAN



Figure 1 : Ecran de connexion

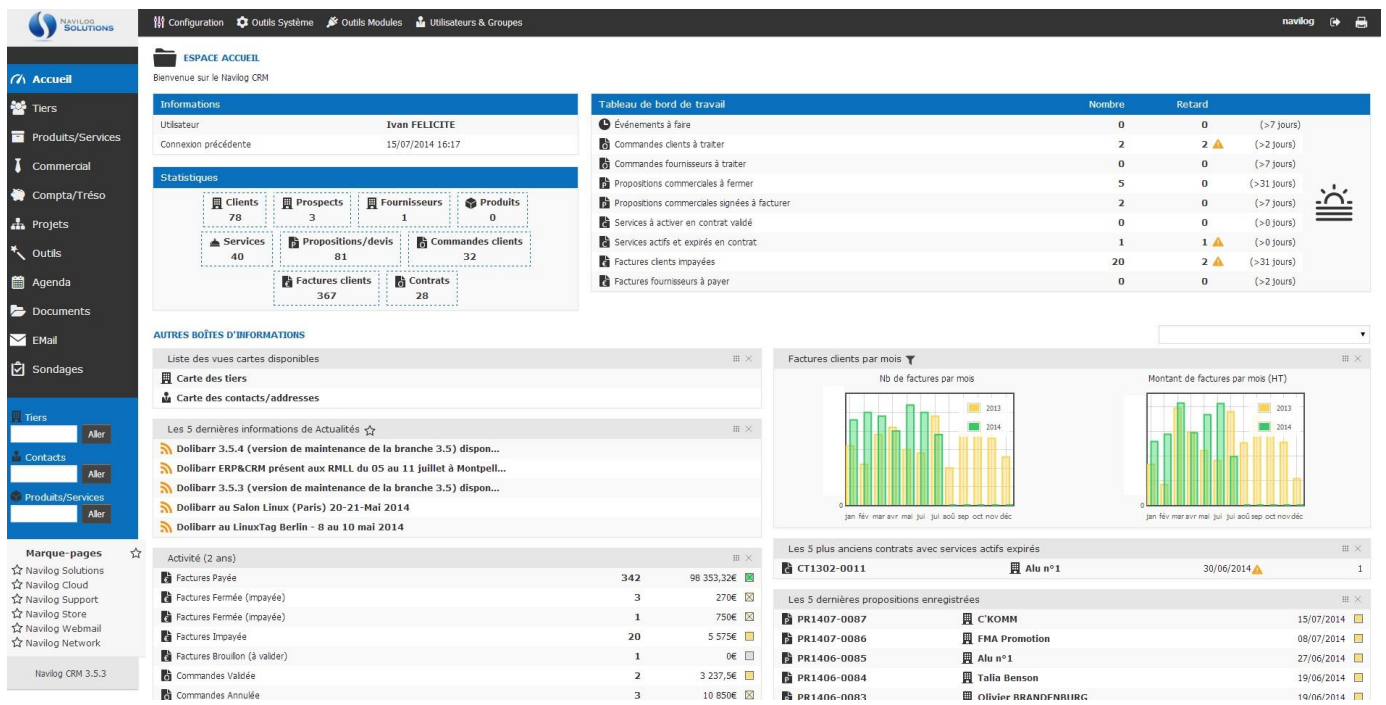


Figure 2 : Tableau de bord

The screenshot shows the 'FICHE' (profile) page for a client named 'DEA France'. The interface includes a top navigation bar with 'Tiers', 'Contacts/Adresses', 'Catégories clients/prosp.', and 'Catégories fournisseurs'. A left sidebar contains navigation options like 'Accueil', 'Tiers', 'Produits/Services', 'Commercial', 'Compta/Trésor', 'Projets', 'Outils', 'Agenda', 'Documents', 'Email', and 'Sondages'. The main content area is divided into several sections:

- Client Information:** A table with fields for 'Nom du tiers' (DEA France), 'Code client' (DEA001), 'Code-barres', 'Etat' (En activité), 'Adresse' (565 Avenue Lavoisier, 13340 / Rognac), 'Pays' (France), 'Département/Canton' (Bouches-du-Rhône), 'Email' (contact@deafrance.com), 'Web' (http://www.crepiote.com), 'Skype', 'Téléphone' (04 42 02 23 02), 'Fax' (04 42 74 07 38), 'Id. prof. 1 (SIREN)' (522661727), 'Id. prof. 2 (SIRET)' (5226617270043), 'Id. prof. 3 (NAF-APE)' (46398), 'Id. prof. 4 (RCS/RM)' (Salon B 522 661 727), 'Assujetti à la TVA' (Oui), 'Numéro de TVA' (6 - 10), 'Type du tiers' (PME/PMI), 'Forme juridique' (Société par actions simplifiée), 'Capital' (20 000,00€), 'Numéro compte', 'Maison mère', and 'Commercaux' (Ivan FELICITE).
- Fichiers joints:** A section for shared files, currently empty.
- CONTACTS/ADRESSES DE CE TIERS:** A table listing contacts:

Nom	Poste	Tél pro.	Tél portable	Fax	Email	Skype	Etat
Marc DANET	Président Directeur Général				Marc.d@deafrance.com		Actif
Kamil ZERDAN	Directeur Commercial		06 22 19 36 25		kamil.zerdan@deafrance.com		Actif
- PROJETS DÉDIÉS À CE TIERS:** A table for projects, currently empty.

Figure 3 : Fiche client

The screenshot displays the 'CARTE DES TIERS' (Client Map) feature. The top navigation bar includes 'Configuration', 'Outils Système', 'Outils Modules', and 'Utilisateurs & Groupes'. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main area shows a map of the region around Rognac, France, with numerous red location pins indicating the geographical distribution of clients. A text overlay on the map states: 'Total d'adresse 79 - 0 pas encore géocodées - 0 en erreur = 79 représentées.' The map interface includes standard controls like zoom, pan, and a 'Plan Satellite' button.

Figure 4 : Cartographie des tiers

TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE

Dans un souci de qualité, nous proposons systématiquement une offre de T.M.A (Tierce Maintenance Applicative) en complément du déploiement de notre solution.

Notre offre de T.M.A prend en charge l'accompagnement et le suivi technique de la solution, le déploiement des mises à jour et correctifs de sécurité ou d'erreurs mais également la télé-sauvegarde périodique sous forme d'archives de votre solution, afin de maximiser le temps de rétablissement de service en cas de panne ou de perte de données.

Nous proposons également un service d'administration de l'infrastructure hébergeant votre solution afin de garantir un fonctionnement et un paramétrage optimal de l'environnement de la solution.

