



Contrat de maintenance

Contrat de maintenance

Présentation & services



Délai d'intervention

Nos techniciens s'engagent à intervenir dans un délai de 48 heures ouvrées pour vous garantir un rétablissement rapide.

Support illimité

Bénéficiez d'un support illimité pour répondre à toutes vos questions.

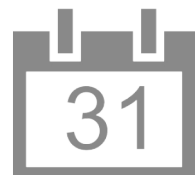


Maintenance

Selon votre type de contrat, nous assurons le bon fonctionnement de votre parc informatique et des services associés, la sauvegarde ainsi que les mises à jours.

12 Mois

La durée du contrat est de 12 mois, renouvelable à la date anniversaire par tacite reconduction, facturation et paiement annuels à échoir.



Standard

60€/mois HT

L'offre classique

Administration pour système client

Assistance illimité

Mises à jours

Business

75€/mois HT

La valeur sûre

Administration pour système client

Assistance illimité

Mises à jours

Sauvegarde

Premium

150€/mois HT

Le meilleur sans compromis

Administration pour serveur

Assistance illimité

Mises à jours

Sauvegarde

Support prioritaire (G.T.I 48H max)

Privlège

250€/mois HT

L'excellence du service

Administration pour serveur

Assistance illimité

Mises à jours

Sauvegarde

Support prioritaire (G.T.I 48H max)

Plateforme de ticket dédiée